

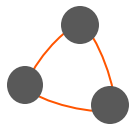


Propos recueillis auprès de Me Laronde Fournier
Huissier de justice associé

La SCP Laronde Fournier & associés réorganise son accueil téléphonique
dans le cadre du regroupement de 3 études



20 personnes
dont 4 associés



3 études en
regroupement



Des échanges
d'informations
permanentes



Objectifs

- Harmoniser l'accueil téléphonique entre les sites
- Augmenter le débit pour les échanges inter-sites
- Besoin de visibilité sur le nombre d'appels émis

SCP Laronde Fournier & associés

La SCP LARONDE-FOURNIER & ASSOCIES est née de l'association de 4 Huissiers, Maîtres Isabelle VUILLERMET, Annabelle GOZARD-MARECHAL, Jean-Philippe ROLLAND et Nicolas LARONDE-FOURNIER en Septembre 2014 et réunit 16 collaborateurs.

La société regroupe actuellement 3 sites (Clermont-Ferrand, Courpière, Ennezat) qui ont été conservés afin d'assurer un maillage pertinent du département, et d'affirmer une politique de proximité dans le cadre de l'exécution des décisions de justice.

Qu'aviez-vous initialement comme solution et quelles étaient vos besoins lors du choix de votre nouveau fournisseur?

« Au départ nous étions équipés d'un PABX sur chacun des sites, puis lors du regroupement de nos différentes études au sein d'une seule structure est apparue **la nécessité de faire évoluer notre infrastructure télécoms**.

Nous voulions disposer d'une solution avec **suffisamment de débit** pour permettre un transfert d'informations quasi instantané entre nos sites, de pouvoir **superviser les lignes téléphoniques** et donc savoir qui était en communication pour **optimiser nos transferts d'appels**.

Nous avons des collaborateurs avec des rôles bien précis donc leur visibilité est importante pour savoir s'ils sont disponibles lorsque cela s'avère nécessaire. Il était également important pour nous d'avoir des **statistiques simples de nos appels** et de pouvoir les visualiser simplement.

C'est notre prestataire Data Automation France qui nous a mis en relation, et la prestation proposée était tout à fait en accord avec nos attentes. »

Comment qualifiez-vous les premiers contacts avec Voxity?

« J'ai remarqué la réactivité dont ils ont fait preuve dès la première demande. Un premier chiffrage nous a par exemple été envoyé rapidement.

Notre interlocuteur était très à l'écoute de notre projet et j'ai apprécié que ce soit le même depuis le début. »



Bénéfices

- Des Statistiques en temps réel pour surveiller les objectifs
- Supervision précise transferts rapides et simples d'utilisation
- Gain de temps important pour les collaborateurs au quotidien

À propos de Voxity

Voxity est une société de services en télécoms qui conçoit installe et maintient des solutions pour les professions du droit, du chiffre et de l'immobilier afin de les accompagner dans leur transformation numérique et les nouveaux modes de travail.

Quels sont les principaux changements que vous avez perçus après déploiement de notre solution?

« La supervision était précise, on savait qui était en communication et les **transferts d'appels étaient rapides et simples** comme demandé.

La connaissance du monde informatique par Voxity a permis de **définir précisément l'architecture technique** nécessaire pour des transferts d'informations rapides entre chaque collaborateur.

La mise en place d'une GED a été une grande avancée. Chacun de nos collaborateurs possède désormais un scanner et peut envoyer instantanément un document au sein de l'étude pour que d'autres personnes y accèdent ou travaillent dessus.

Vu le volume de chaque dossier que nous traitons, nous réalisons un gain de temps très important. Ce sont **des détails comme cela qui nous font gagner du temps au quotidien**. »

Pour conclure, si je vous demandais de résumer Voxity en quelques mots?

« **Voxity c'est flexible et c'est simple**. Si j'ai une demande pour joindre le service technique ou commercial, je passe un coup de fil, **ils connaissent mon installation. C'est rapide et efficace**.

Grâce à Voxity, **je peux me concentrer sur mon métier**. Ils sont "invisibles" mais présents lorsque c'est nécessaire et c'est très positif de mon point de vue. »