

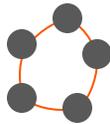


Propos recueillis auprès de Me Pellizza  
Huissier de justice associé

La SCP Kallijuris s'affranchit de la distance  
géographique séparant ces 5 sites



24 personnes  
dont 6 associés



5 études en  
regroupement



Des échanges  
d'informations  
permanentes



## Objectifs

- Harmoniser l'accueil téléphonique entre les sites
- Améliorer et sécuriser le réseau inter-sites
- Supervision de lignes inter-études

## SCP Kallijuris

La SCP Kallijuris est une étude d'huissiers de 18 salariés et 6 associés répartis sur la région Corse et est rattachée à la compétence territoriale de la Cours d'Appel de Bastia.

La société regroupe actuellement 5 sites (Borgo, Corte, San-Nicolao, Ile rousse et Calvi)

Laurent Pellizza, Huissier de justice associés, revient sur les raisons de la sélection de Voxity en octobre 2010 et l'utilisation des services depuis cette date.

## Qu'aviez-vous initialement comme solution et quelles étaient vos besoins lors du choix de votre nouveau fournisseur?

« Le choix d'un nouveau fournisseur a coïncidé avec le **regroupement au sein d'une seule entité de plusieurs études** initialement indépendantes avec leur propre solution chacune. Nous possédions par exemple un standard téléphonique Orange Business avec un PABX sur chaque site.

Notre besoin était donc de pouvoir **disposer d'une solution unique permettant une communication de bonne qualité entre nos différents sites** ainsi qu'un réseau multi-sites **fiable, rapide et sécurisé** pour le fonctionnement de notre informatique.

Nous cherchions notamment un moyen de **superviser les lignes d'une étude depuis les autres** afin de gagner du temps lors des transferts d'appels inter-sites. Notre fournisseur de logiciel métier, Data Automation France, nous a présenté Voxity et c'est comme cela que la relation s'est établie. »

## Comment qualifiez-vous les premiers contacts avec Voxity?

« Les promesses faites par notre partenaire étaient au rendez-vous, nous avons eu à faire à des personnes très à l'écoute de notre projet, qui ont su trouver les bonnes solutions face à notre problématique.

L'avantage est aussi que nous avons **un seul interlocuteur du début à la fin**, il connaît donc très bien notre dossier et sait nous conseiller en cas de besoin que ce soit le même depuis le début. »

## Quels sont les principaux changements que vous avez perçus après déploiement de notre solution?



### Bénéfices

- Réseau inter-sites sécurisé et de qualité pour communiquer.
- Supervision précise, transferts rapides et simples d'utilisation
- Gain de temps important pour les collaborateurs au quotidien

## À propos de Voxity

Voxity est une société de services en télécoms qui conçoit installe et maintient des solutions pour les professions du droit, du chiffre et de l'immobilier afin de les accompagner dans leur transformation numérique et les nouveaux modes de travail.

« **L'assistance et le service client** : Si vous avons un souci ou un conseil à demander, il suffit de les appeler et ils sont très **efficaces et réactifs**. C'est ce qu'il manque avec les "gros" opérateurs télécoms, à chaque question c'est un nouvel interlocuteur à qui il faut réexpliquer de A à Z qui nous sommes et tout ce que nous avons.

Ensuite il y a la **flexibilité de leur solution**, qui s'est adaptée à toute nos demandes depuis que nous sommes chez Voxity grâce à la grande **maîtrise technique de notre interlocuteur**. Je mentionnerais aussi la fiabilité de notre solution, **en 8 ans et que ce soit pour la téléphonie ou le réseau multisite, nous n'avons pas eu d'interruption de services importante** »

## Si je vous demandais de résumer Voxity en quelques mots?

« **Le sur-mesure** : comme Voxity développe, installe et gère la solution de bout en bout, ils ont pu adapter la solution à nos **besoins spécifiques**.

Par exemple pouvoir choisir nos téléphones était un critère important pour nous, nous avons donc pu passer une commande sur des produits hors catalogue et malgré tout profiter d'une livraison rapide »

## Quelles sont les prochaines évolutions auxquelles vous réfléchissez ?

«Plusieurs pistes de réflexion sont actuellement avec Voxity.

**Le raccordement en fibre optique** de certains de nos sites fait partie des sujets d'actualité ainsi que la mise en place d'un **système de visio-conférence multi-site** pour améliorer encore la fluidité des échanges et la qualité du service rendu à nos clients.

Mais tout cela se fera en collaboration avec **Voxity** qui est **notre partenaire Télécoms de confiance** »